

区园林局绩效评估指标体系的构建思路

龙沙沙 厦门大学公共事务学院

摘 要：构建区园林局绩效评估指标体系对于完善区园林局的管理制度和提高其工作绩效有着重要意义。目前，对于区一级的园林局，并没有操作性较强的绩效评估指标体系。本位在分析的区园林局的工作职能后，按照绩效评估指标体系的构建思路，建立了一套较为明晰、可操作性强的评估指标。

关键词：园林局 绩效评估 指标体系

一、区园林（绿化）局工作职能

1.贯彻国家和地区园林绿化方面的法规政策；拟订本区园林绿化发展战略和政策，并组织监督实施。

2.组织、指导和监督全区园林绿化美化工作；负责全区园林绿化建设项目的立项和专项资金使用的监督工作；组织、协调区内重大活动的绿化美化及环境布置工作；指导和监督全区绿地、树木的养护管理工作。

3.会同有关部门进行本区园林绿化行政执法工作；负责开展园林绿化美化方面的法制教育和宣传工作。

4.负责全区园林绿化资源保护管理工作；负责全区古树名木登记、保护的管理和监督工作；依法对树木伐移、绿地占用、树木损坏等进行检查、审核；依法进行绿地复核、验收、后续监督等工作；负责城市绿化代征地的接收、建设和管理工作；组织开展园林绿化资源的评估、监测和统计分析等工作。指导全区树木绿地有害生物监测、检疫和防治工作。

5.负责本区林果、花卉、蜂蚕、森林资源利用、林木种苗等园林绿化行业管理；监督指导区管公园的管理和服务工作。

6.制定全区园林绿化科技发展规划，指导相关科技项目的研究、开发和推广；负责园林绿化信息化的管理及相关交流与合作。

7.组织全民义务植树、绿地认建认养、花园式单位社区创建等活动以调动公民参与绿化事业。

8.负责本行业安全监管和突发事件的应急管理工作；承担组织、指导和监督检查本区森林防火工作的责任，组织拟订森林防火规划和森林火灾扑救应急预案；指导森林防火基础设施建设和扑救队伍建设；加强节日游园、公园水面活动和大型活动场地的安全监管工作；负责组织协调树木、绿地的防汛抢险工作。

9.负责本机关及所属单位的安全工作，并承担相应的领导责任。对以本部门名义组织的各类公共活动，社会活动的安全工作承担主体责任。

二、区园林（绿化）局绩效评估指标设计

指标维度包括关键业绩指标、生态体系建设、园林资源保护、绿色产业发展、文化体系建设、基础建设六大类，具体的指标涉及如下。

1.关键业绩指标。关键业绩指标是评估业绩的主要指标，主要包括城市绿化覆盖率（%）、城市人均公园绿地（平方米）、新增绿地面积（公顷）、绿地率（%）、公共绿地面积（公顷）、人均公共绿地面积（平方米）、人均绿地面积（平方米）、森林覆盖率（%）、林木绿化率（%）。

2.生态体系建设。生态体系建设主要包括平原地区造林（亩）、景观环境、山区生态建设三类，其中景观环境可以进一步细分为新增公园绿地、垂体绿化（公里）、桥体绿化、屋顶绿化、新建居住区绿化率、旧危房改造区绿化率；山区生态建设可细分为造林工程（亩）、森林健康经营（亩）。

3.园林资源保护。园林资源保护可分为森林防火、林木有害生物防控、野生动物古树保护。其中森林防火又涵盖了森林火险预报覆盖率、监测覆盖率、通讯覆盖率、火灾发生次数、受灾林木面积；林木有害生物防控用林地受害率、林木有害生物成灾率进行测量；野生动物古树保护则运用相关主题活动开展次数、古树复壮（株）、濒危动物增长数进行评估。

4.绿色产业发展。绿色产业发展包括绿色产业产值、提供就业岗位数、园林绿化废弃物回收站（占地大小，处理周边垃圾量）。

5.文化体系建设。文化体系建设运用文化建园（相关活动开展次数）、绿色文化品牌创建（节庆活动举办次数）、社会生态文化（各类荣誉称号获得数量）、居民参与（全面认种认养总数）进行测评。

6.基础建设。基础建设包括信息系统建设和人才队伍建设。信息

系统建设主要指办公自动化程度和信息公开程度；人才队伍建设则包含技术人员培训覆盖率、园林工作人员数、专家顾问团及专家库。

其中，相关活动包括义务植树、绿地认建认养、花园式单位社区创建等，是文化体系建设的重要内容。衡量信息公开程度可以采用的测量指标有主动公开信息数、依申请公开数、咨询数、投诉数等等。

另外，园林绿化的核心功能是改善居民的生活环境，也是居民的生活质量的重要体现，居民作为城市园林绿化的直接受益主体，具有很重要的评价地位。另外一方面，居民作为一定区域的行动主体，其行为也对园林建设有着重要作用。因此，在设计绩效指标时，也应该将居民的主观感受和参与行为包括在内。具体的方法可以采用问卷调查的方法。相关问题可以设计如下：

- Q1：您距离最近的公园步行大约____分钟？
Q2：您对住房周边的绿化环境满意度如何？
Q3：您对城市整体绿化环境满意度如何？
Q4：对于下列各项景观环境，您的各项满意度如何？
A.公园 B.垂直绿化 C.桥体绿化 D.屋顶绿化
Q5：您每年平均参加几次园林活动？
Q6：您对于政府园林信息公开的满意度如何？

第一个问题衡量的是居民享受绿化成果的便捷度，也可以成为衡量公平的一个尺度。第二个问题可以形成一个完整的区域绿化版图，指出园林工作的薄弱环节，进行有针对性的改进。第四个问题针对不同的绿化内容可以有针对性的采取相应的改进措施。第五、六个问题体现了居民的参与度，也是衡量区园林局业绩的重要方面。

三、指标设计的方法理念

1.指标维度的划分。该指标维度划分的方法主要参考了《海淀区园林绿化局2012年工作总结及2013年工作重点》，其核心思想是将园林局的工作职能内容进行分块，因此在评价其业绩指标时，结构较为合理完整。另外，将关键业绩指标单独作为一个指标维度是因为它是区园林局业绩的直接体现，既便于测量，又有很强的解释力。

2.过程与结果相结合的理念。过程与结果相结合的优点是，一方面为绩效改进提供具体的方法举措，另一方面直接反映其工作职能，使得指标的设计围绕组织的使命进行。过程与结果的结合主要体现在园林资源保护维度，比如森林防火，既包括监测过程包括各种预警系统建设的指标，也包括如火灾发生次数、受灾林木面积等结果指标，过程的指标体现了其具体的行动方法，结果的指标是对过程的一种能力评估。野生古树动物保护也是如此。

3.客观与主观结合。该指标设计的一个重要特点是客观指标与主观的结合，主观指标的设计主要体现在问卷设计上。正如前面所提及的，强调主观指标的设计是因为在评价地区园林工作绩效时，不能偏离了其工作使命，忽略了最重要的社会效益的产出。同时，主观评价也为园林工作的绩效改进提供了方向。

4.荣誉称号指标的设计。在评价一个地区园林工作绩效时，一个重要的象征性指标是相关荣誉称号的获得数，每个地方都会评选出相关的地区或单位，授予荣誉称号，作为先进绩效的奖励与象征。比如美化花园式单位、花园式社区、绿色村庄等相关称号的评选，都是评价其工作绩效的重要方式。

参考文献：

- [1]卓越. 政府绩效评估指标设计的类型和方法[J]. 中国行政管理, 2007, (2).
[2]各地区区园林（绿化）局网站，相关发展规划、工作总结等。
作者简介：龙沙沙（1990—），女，湖北孝感人，厦门大学，2012级硕士研究生，公共事务学院，行政管理专业，从事公共政策研究。